

Parametry služeb internet

LENTUS Trading, s.r.o., V Cihelně 654, Štáhlavy, 33203

Na základě všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 vydaného ČTÚ (<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/36864/soubory/vos1final.pdf>), kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, jímž se stanovují podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, se dále definuje:

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Rychlost stahování (download) [Mbit/s]:

| Inzerovaný tarif | Inzerovaná rychlost | Běžně dostupná rychlost | Minimální rychlost | Maximální rychlost |
|------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|
| BASIC | 30Mb/s | 18Mb/s | 9Mb/s | 35Mb/s |
| STANDARD | 40Mb/s | 24Mb/s | 12Mb/s | 45Mb/s |
| STANDARD TV | 35Mb/s | 21Mb/s | 11Mb/s | 40Mb/s |
| PLUS | 50Mb/s | 30Mb/s | 15Mb/s | 55Mb/s |
| PLUS TV | 45Mb/s | 27Mb/s | 14Mb/s | 50Mb/s |

Rychlost odesílání (upload) [Mbit/s]:

| Inzerovaný tarif | Inzerovaná rychlost | Běžně dostupná rychlost | Minimální rychlost | Maximální rychlost |
|------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|
| Všechny tarify | 10Mb/s | 6Mb/s | 3Mb/s | 10Mb/s |

Za **velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

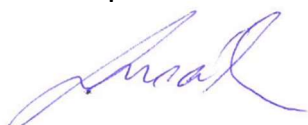
Za **velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Za Lentus Trading, s.r.o.

Ing. Daniel Lucák

Jednatel společnosti

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Daniel Lucák', written in a cursive style.